

О работе с обращениями граждан за 2019 год

В 2019 году управлением образования Администрации города Феодосии проводилась целенаправленная работа по исполнению Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», который устанавливает порядок регистрации, сроки рассмотрения обращений граждан соответствующими руководителями, сроки исполнения поручений по обращениям граждан и проведение необходимых проверок, сроки информирования граждан о принятых по их обращениям решениях, контрольные параметры по качеству и результативности исполнения решений.

За период с 01.01.2019 по 31.12.2019 в управление образования на рассмотрение поступило 213 письменных обращений граждан и 8 устных на личном приеме начальника управления.

Анализ по источникам поступления обращений показывает, что по-прежнему популярностью пользуется телефонная линия Председателя СМ РК (14 обращений), а также официальная страничка Главы Республики Крым Аксенова С.В. в социальной сети FaceBook, где любой гражданин, имеющий доступ к сети Интернет, заполнив несколько полей формы, может обратиться к Главе Республики. Так, за 2019 год в адрес Главы обратилось 37 граждан.

Количество коллективных обращений, поступивших в управление образования - 4.

Повторных обращений в управление не поступало.

В отчетный период наиболее часто граждане обращались по следующим вопросам:

- дефицит мест в дошкольных образовательных учреждениях – 76 (35,6 % от общего количества);

- состояние образовательных организаций, проведение ремонтов – 26 (12,2 %);

- конфликтные ситуации в образовательных организациях – 20 (9,4 %).

Кроме того, поступали обращения по вопросам:

- трудоустройства - 3;
- питания учащихся – 2;
- приема в общеобразовательные организации –2;
- компенсации за приобретенную школьную и спортивную форму детям из многодетных семей – 12;
- выплаты компенсации родительской платы – 19;
- выплаты заработной платы и стимулирующих выплат – 14;
- соблюдения температурного режима в образовательных организациях – 15;
- по разным вопросам – 24.

Законом регулируется порядок рассмотрения обращений отдельных категорий граждан с выездом на место. По фактам обращений граждан с выездом на место проведено 5 проверок, из них 4 факта (80 %) не подтвердились, 1 (20 %) подтвердился, виновный привлечен к дисциплинарной ответственности.

Все поступившие обращения граждан были поставлены на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.